Приложение
**Отчет по приему и обращений граждан в Администрации Муниципального Образования**

**«Город Гусиноозерск» за 4 квартал 2019 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Тематикаобращений | Общее количество обращений | Личный прием граждан | Кол-во коллективных обращений | Кол-во обращений рассмотренных с нарушением срока | Находятся в работе | Отказано |
| физических | юридических |
| 1. | Жилищный вопрос | 103 | - | 9 | - | - | - | - |
| 2. | Земельный вопрос | 175 | 10 | 0 | 3 | - | - | - |
| 3. | Оказание материальной помощи | 4 | 0 | 1 | - | - | - | - |
| 4. | Пенсионное обеспечение | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Обжалование действий должностных лиц | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. | Нарушения общественного порядка | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 7. | Вопросы трудоустройства | - | - | 2 | - | - | - | - |
| 8. | Вопросы коммунального комплекса | 18 | - | - | - | - | - | - |
| 9. | - затопление | 2 | - | - | - | - | - | - |
| 10. | - водоснабжение | - | - | - | - | - | - |  |
| 11. | - освещение | 4 | - | - | - | - | - | - |
| 12. | - мусор | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 13. | Другие вопросы | 85 | - | 3 | - | - | - | - |
| 14. | Жалобы о бродячих собаках | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 15. | - по сети Интернет | 5 | - | - | - | - | - | - |
| 16. | - по факсимильной связи | - | - | - | - | - | - | - |
| 17. | - по электронной почте | - | - | - | - | - | - | - |
| 18. | - по почте | - | - | - | - | - | - | - |
| 19. | Итого | 404 | 10 | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 |