Приложение
**Отчет по приему и обращений граждан в Администрации Муниципального Образования**

**«Город Гусиноозерск» за 1 квартал 2020 года.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Тематикаобращений | Общее количество обращений | Личный прием граждан | Кол-во коллективных обращений | Кол-во обращений рассмотренных с нарушением срока | Находятся в работе | Отказано |
| физических | юридических |
| 1. | Жилищный вопрос | 59 | 6 | - | 2 | - | - | - |
| 2. | Земельный вопрос | 120 | 2 | - | - | - | - | - |
| 3. | Оказание материальной помощи | 4 | 1 | - | - | - | - | - |
| 4. | Пенсионное обеспечение | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Обжалование действий должностных лиц | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. | Нарушения общественного порядка | 5 | - | - | 3 | - | - | - |
| 7. | Вопросы трудоустройства | - | 3 | - | - | - | - | - |
|  | Вопросы по благоустройству | 4 | 3 | - | 1 |  |  |  |
| 8. | Вопросы коммунального комплекса | 13 | 1 | - | 3 | - | - | - |
|  | - спил деревьев | 8 | 1 | - | 2 |  |  |  |
| 9. | - затопление | 2 | 3 | - | 1 | - | - | - |
|  | - радон | - |  | - |  |  |  |  |
| 10. | - водоснабжение | 8 | 1 | - | - | - | - |  |
| 11. | - освещение | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| 12. | - мусор | 4 | - | - | - | - | - | - |
|  | - дезинфекция  | 1 |  | - | 1 |  |  |  |
| 13. | Другие вопросы | 4 | 1 | - | 2 | - | - | - |
|  | Отзыв заявлений | 4 |  | - | 1 |  |  |  |
| 14. | Жалобы о бродячих собаках(кошек) | 1 | 1 | - | - | - | - | - |
| 15. | - по сети Интернет | - | - | - | - | - | - | - |
| 16. | - по факсимильной связи | - | - | - | - | - | - | - |
| 17. | - по электронной почте | 4 | - | - | - | - | - | - |
| 18. | - по почте | - | - | - | - | - | - | - |
| 19. | Итого | 242 | 24 | - | 16 | 0 | 0 | 0 |