Приложение  
**Отчет по приему и обращений граждан в Администрации Муниципального Образования**

**«Город Гусиноозерск» за 2019 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Тематика  обращений | Общее количество обращений | | Личный прием граждан | Кол-во коллективных обращений | Кол-во обращений рассмотренных с нарушением срока | Находятся в работе | Отказано |
| физических | юридических |
| 1. | Жилищный вопрос | 466 | - | 44 | - | - | - | - | |
| 2. | Земельный вопрос | 776 | 46 | 32 | 6 | - | - | - | |
| 3. | Оказание материальной помощи | 17 | 0 | 7 | 2 | - | - | - | |
| 4. | Пенсионное обеспечение | - | - | - | - | - | - | - | |
| 5. | Обжалование действий должностных лиц | - | - | - | - | - | - | - | |
| 6. | Нарушения общественного порядка | 18 | - | 5 | 2 | - | - | - | |
| 7. | Вопросы трудоустройства | 2 | - | 8 | - | - | - | - | |
| 8. | Вопросы коммунального комплекса | 55 | - | - | - | - | - | - | |
| 9. | - затопление | 21 | - | 5 | - | - | - | - | |
| 10. | - водоснабжение | 7 | - | - | - | - | - |  | |
| 11. | - освещение | 13 | - | 4 | - | - | - | - | |
| 12. | - мусор | 1 | - | - | - | - | - | - | |
| 13. | Другие вопросы | 452 | - | 3 | 4 | - | - | - | |
| 14. | Жалобы о бродячих собаках | 10 | 3 | - | - | - | - | - | |
| 15. | - по сети Интернет | 10 | - | - | - | - | - | - | |
| 16. | - по факсимильной связи | - | - | - | - | - | - | - | |
| 17. | - по электронной почте | 15 | - | - | - | - | - | - | |
| 18. | - по почте | 6 | - | - | - | - | - | - | |
| 19. | Итого | 1866 | 49 | 108 | 14 | 0 | 0 | 0 | |